



CITTÀ DI ALESSANDRIA

SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI E GENERALI, CULTURA, EDUCAZIONE, TURISMO, MARKETING
TERRITORIALE, EVENTI E MANIFESTAZIONI
SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE, NIDI, UNIVERSITA' E POLITICHE GIOVANILI
Ufficio Iscrizioni Servizi Nidi, Scuola Infanzia Comunale, Refezione Scolastica e Monitoraggio Pagamenti
Via S. Giovanni Bosco, 55 - 15121 Alessandria
pec: protocollo@pec.comune.alessandria.it

COMUNICATO STAMPA

RIAPERTURA ISCRIZIONI ON LINE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025

DA LUNEDI' 23 SETTEMBRE 2024

Per tutte le Famiglie che non hanno potuto provvedere entro il **19 luglio u.s.** si comunica che le iscrizioni all'A.S. 2024-2025 riapriranno anticipatamente, esclusivamente **ON LINE** e con accesso tramite **SPID**, a partire da

LUNEDI' 23 SETTEMBRE, per tutto l'anno scolastico.

IMPORTANTE

- **Si informano le famiglie che l'ufficio Refezione Scolastica necessita di almeno 5 giorni lavorativi, dalla data di presentazione della domanda, per controllare e confermare la stessa; in questo periodo il/la minore iscritto/a non potrà assolutamente fermarsi a mensa.**
- **Se durante il controllo venissero rilevate anomalie (residenza, ISEE) il tempo necessario per confermare la domanda potrebbe superare i 5 giorni, a seconda dei casi.**

INFORMAZIONI UTILI PER L'ISCRIZIONE

I dati anagrafici del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale inseriti nella domanda di iscrizione saranno associati al/la minore per cui si chiede il servizio di Refezione Scolastica.

Si precisa che, ad ogni accesso successivo al Portale Genitori, dovrà essere utilizzato esclusivamente lo stesso **SPID**.

La domanda di iscrizione sarà disponibile accedendo al **PORTALE GENITORI** collegandosi al seguente link:

<https://www2.itcloudweb.com/alessandriaportalegen>

- **PER I RINNOVI (per chi rinnova la domanda al servizio):**

per accedere al Portale si dovrà utilizzare esclusivamente lo **SPID** del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale i cui dati anagrafici sono già inseriti a Sistema (Il Codice Fiscale del genitore si abbina a quello del/la minore).



CITTÀ DI ALESSANDRIA

SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI E GENERALI, CULTURA, EDUCAZIONE, TURISMO, MARKETING TERRITORIALE, EVENTI E MANIFESTAZIONI

SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE, NIDI, UNIVERSITÀ E POLITICHE GIOVANILI

Ufficio Iscrizioni Servizi Nidi, Scuola Infanzia Comunale, Refezione Scolastica e Monitoraggio Pagamenti

Via S. Giovanni Bosco, 55 - 15121 Alessandria

pec: protocollo@pec.comune.alessandria.it

- **PER I NUOVI ISCRITTI (per chi si iscrive per la prima volta al servizio):**

accedere con SPID del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale.

Si ricorda che in caso d'iscrizione di più fratelli/sorelle bisognerà effettuare un'iscrizione per ogni bambino/a ed iscrivere tutti con il **nominativo dello stesso genitore/tutore**.

Si rammenta che la compilazione dell'iscrizione on line avviene, come tutte le autocertificazioni, sotto la **piena responsabilità del genitore** che effettua l'operazione, per quanto concerne la **correttezza dell'indirizzo di residenza, della scuola, classe e sezione** in cui è iscritto/a l'alunno/a, oltre ai **dati afferenti alla dichiarazione per il reddito ISEE (facoltativi) con scadenza 31.12.24**.

PER LE FAMIGLIE ISCRITTE NELL'A.S. 2023-2024:

Si rende noto che il sistema, qualora rilevasse debiti pregressi, provvederà a **SOSPENDERE** la domanda di iscrizione per l'A.S. 2024-2025.

Il sistema RIATTIVERA' la domanda esclusivamente dopo aver recepito il SALDO del DEBITO di Retta e/o buoni pasto rimasti in sospeso.

I PAGAMENTI PER RETTE ANNUALI E BUONI PASTO ANCORA IN SOSPESO POSSONO ESSERE ESEGUITI:

- ATTRAVERSO IL SERVIZIO DI PAGO PA accedendo al PORTALE GENITORI con SPID.

IMPORTANTE:

Si invita a consultare periodicamente la pagina del sito del Comune di Alessandria dedicata al Servizio di REFEZIONE SCOLASTICA, che verrà aggiornato con tutte le informazioni utili alla compilazione della domanda di iscrizione:

<https://www.comune.alessandria.it/servizi/politiche-giovanili-scuola-educazione/servizi-scolastici/refezione-scolastica>

SPORTELLO SPID (Servizio RAO)

RAO (Registration Authority Officer): soggetto incaricato alla verifica dell'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi dello SPID

Il Servizio offre alle famiglie residenti che intendono iscriversi al servizio di Refezione Scolastica la possibilità di ottenere gratuitamente un account SPID (sistema pubblico di identità digitale valido a livello nazionale che consente di accedere ai servizi online della pubblica amministrazione italiana e dei privati aderenti).

ORARIO DI APERTURA DELLO SPORTELLO SPID E MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

Lo sportello sarà aperto al pubblico nei seguenti giorni ed orari:



CITTÀ DI ALESSANDRIA

**SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI E GENERALI, CULTURA, EDUCAZIONE, TURISMO, MARKETING
TERRITORIALE, EVENTI E MANIFESTAZIONI**

SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE, NIDI, UNIVERSITA' E POLITICHE GIOVANILI

Ufficio Iscrizioni Servizi Nidi, Scuola Infanzia Comunale, Refezione Scolastica e Monitoraggio Pagamenti

Via S. Giovanni Bosco, 55 - 15121 Alessandria

pec: protocollo@pec.comune.alessandria.it

LUN – MERC – VEN dalle ore 9.00 alle ore 12.30

Per richiedere un appuntamento comporre il numero **0131-515072** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore **8.30 alle ore 13.00**

Documenti e informazioni che serviranno per attivare la procedura:

- **documento di identità originale in corso di validità** (carta di identità, passaporto o patente di guida - non saranno accettate copie)
- **tessera sanitaria con il codice fiscale in corso di validità** (oppure il certificato di attribuzione)
- **indirizzo e-mail personale** (sul quale si riceverà un messaggio contenente le istruzioni per l'attivazione delle proprie credenziali Spid - non usare indirizzi di lavoro o altre e-mail che un giorno potrebbero non essere più accessibili)
- **numero di telefono cellulare personale utilizzato normalmente** (da utilizzare per attivare le proprie credenziali Spid).